

POISTENIE PRE EURÓPSKY TURISTICKÝ SOCIÁLNY PROGRAM "EUROPE SENIOR TOURISM"

Čo má robiť poistenec?

1 / Zavolať na 24-hodinovú asistenčnú službu Europ Assistance: **900 102 385, +34.915.368.403**

2/ Identifikovať sa menom a priezviskom, zadať cieľ cesty, hotel, v ktorom je ubytovaný, a číslo izby.

3/ Opísať problém.

ZHRNUTIE ZÁRUK POISTENIA SG1

- A. Prepravné náklady, vrátane prepravy pod lekársym dohľadom, ak potrebné, až do prijatia do nemocnice alebo na kliniku v prípade vážnej choroby alebo nehody, ktoré vyžadujú okamžité vyšetrenie, a neskorší návrat do hotela.
- B. V prípade vážnej choroby alebo nehody, ktoré si vyžadujú okamžitú hospitalizáciu poistenca:
- Prepravné náklady vrátane prepravy pod lekársym dohľadom, ak potrebné, až do hospitalizácie v nemocnici.
 - Prepravné náklady z nemocnice do nemocnice bližšie k bydlisku poisteného ak sa predpokladá hospitalizácia dlhšia ako 15 dní, alebo ak poistenému stav bráni pokračovať v dovolenke.
 - Ak je poistenec hospitalizovaný aj po ukončení dovolenky a cestuje s ďalšou osobou, Europ Assistance preplatí denne 75 eur ako pobytové náklady, až do výšky maximálneho limitu 525 eur.
 - Prepravné náklady člena rodiny z bydliska na miesto hospitalizácie a náklady na návrat. Zároveň budú preplatené aj náklady na ubytovanie a pobyt do výšky 75 eur denne, až do výšky maximálneho limitu 525 eur.
 - Ak poistenec nemá platnú poisťnú zmluvu so sociálnou poisťovňou, alebo podobnou ustanovizňou, ktorá by mala dohodu o asistencii so španielskym verejným zdravotníctvom, a jeho zdravotný stav si vyžaduje okamžitú pomoc kvôli citeľným príznakom, garantujeme súhrn odvodených nákladov okamžitej lekárskej pomoci, ako aj náklady za hospitalizáciu, a to maximálne na 30 dní.
- C. V prípade úmrtia poistenca:
- Náklady na prepravu zosnulého z miesta úmrtia na miesto pochovania.
 - Skutočné náklady na posmrtné služby a prípravu na prevoz do výšky maximálne 3 000 eur.
 - Prepravné náklady člena rodiny z bydliska na miesto úmrtia a náklady na návrat. Takisto budú zaistené náklady na ubytovanie a pobyt, do výšky 75 eur denne, až do maximálnej výšky 300 eur.
 - Ak zosnulý cestoval s manželkou/manželom alebo s inou sprevádzajúcou osobou, náklady na návrat tejto osoby, a to spolu so zosnulým, budú tiež preplatené.
- D. V prípade nehody alebo vážnej choroby spojenej s hospitalizáciou alebo úmrtia manžela/manželky alebo člena najbližšej rodiny alebo iného blízkeho alebo intímneho vzťahu, alebo vážneho nešťastia v bydlisku poisteného, z ktorého by vyplynula nutnosť jeho prítomnosti a musel by preto prerušiť dovolenku, sa Europ Assistance postará o jeho dopravu do miesta bydliska v rodnej krajine.
- E. Odškodnenie za nedokončenú dovolenku:
- V prípade, že poistenec nemohol zavŕšiť plánovaný termín dovolenky a využil služby repatriácie alebo predčasného návratu zahrnuté v poisťnej zmluve, bude odškodnený sumou zodpovedajúcou cene nevyčerpaných dní dovolenky.
- F. Poistenie batožiny a osobných vecí, do maximálnej výšky 400 eur.
- G. Poistenie v prípade úmrtia v dôsledku nehody prepravného prostriedku až do výšky 6 010,12 eur.
- H. Zmeškanie spoja v dôsledku meškania dopravného prostriedku (maximálny limit: skutočné náklady pôvodnej dopravy).
- I. Dohľad a stráženie obydlia na dobu maximálne 24 hodín.

Tento dokument slúži len na informačné účely, Všeobecné podmienky poistenia sú k dispozícii na našej internetovej stránke www.europ-assistance.es