

UBEZPIECZENIE DO PROGRAMU EUROPEJSKIEJ TURYSTYKI SPOŁECZNEJ „EUROPE SENIOR TOURISM”

Co powinna zrobić osoba ubezpieczona?

1/ Zadzwoń do całodobowego Centrum Alarmowego Europ Assistance pod hiszpański numer:

900 102 385, +34.915.368.403

2/ Podać swoje imię i nazwisko, nazwę turnusu, nazwę hotelu, w którym jest zakwaterowana, oraz numer pokoju.

3/ Przedstawić problem.

WYCIĄG Z GWARANCJI ZAWARTYCH W POLISIE SG1

- A. W przypadku poważnej choroby lub wypadku wymagających natychmiastowej konsultacji z lekarzem polisa pokrywa koszty przewozu chorego (także pod nadzorem lekarza, jeśli dotyczy) do momentu przyjęcia w szpitalu lub przychodni oraz koszty podróży powrotnej do hotelu.
- B. W przypadku poważnej choroby lub wypadku wymagających hospitalizacji osoby ubezpieczonej polisa pokrywa:
 - Koszty przewozu osoby ubezpieczonej (także pod nadzorem lekarza, jeśli dotyczy) do momentu przyjęcia w szpitalu.
 - Koszty przewozu ze szpitala do szpitala położonego najbliżej miejsca zamieszkania posiadacza polisy, jeżeli przewiduje się, że okres hospitalizacji przekroczy 15 dni lub że beneficjent nie będzie w stanie korzystać dalej z urlopu.
 - Jeżeli osoba ubezpieczona po zakończeniu turnusu wakacyjnego nadal przebywa w szpitalu, a podróżuje w towarzystwie innej osoby, Europ Assistance wypłaci kwotę do 75 euro dziennie w ramach kosztów pobytu, do maksymalnego limitu 525 euro.
 - Koszty przejazdu członka rodziny z miejsca zamieszkania do szpitala oraz koszty podróży powrotnej.
 - W ramach kosztów zakwaterowania i utrzymania będzie również wypłacana codziennie kwota do 75 euro, do maksymalnego limitu 525 euro.
 - Jeżeli osoba ubezpieczona nie jest objęta ubezpieczeniem hiszpańskiego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub ubezpieczeniem innych podobnych instytucji w krajach europejskich, które zawarły umowy o opiece zdrowotnej z hiszpańską państwową służbą zdrowia, a jej stan wymaga natychmiastowego udzielenia świadczeń ze względu na ostre objawy, polisa pokryje wszystkie koszty natychmiastowej opieki medycznej i hospitalizacji maksymalnie przez 30 dni.
- C. W przypadku zgonu posiadacza polisy pokryte zostaną:
 - Koszty transportu ciała z miejsca zgonu do miejsca pochówku.
 - Wydatki faktycznie poniesione z tytułu zabiegów związanych z tanatopraktyką i tanatokosmetyką oraz z przygotowaniem ciała do transportu do maksymalnego limitu 3 000 euro.
 - Koszty przejazdu członka rodziny z miejsca zamieszkania do miejsca zgonu oraz koszty podróży powrotnej. W ramach kosztów zakwaterowania i utrzymania będzie również wypłacana codziennie kwota do 75 euro, do maksymalnego limitu 300 euro.
 - Jeżeli zmarła osoba podróżowała wraz ze współmałżonkiem lub inną osobą towarzyszącą, polisa pokryje także koszty podróży powrotnej tej osoby wraz ze zmarłym.
- D. W razie zgonu, wypadku lub poważnej choroby wymagającej hospitalizacji współmałżonka, krewnego wstępnego, zstępnego, bądź powinowatego pierwszego stopnia lub rodzeństwa albo w razie poważnych szkód w miejscu zamieszkania osoby ubezpieczonej, w wyniku których byłaby ona zmuszona do natychmiastowego przerwania urlopu w celu stawienia się w miejscu zamieszkania, Europ Assistance pokryje koszty przejazdu posiadacza polisy do miejsca zamieszkania w kraju pochodzenia.
- E. Zwrot kosztów z tytułu niewykorzystanego urlopu:
 - W przypadku niemożności wykorzystania pełnego turnusu i pod warunkiem, że osoba ubezpieczona skorzystała z gwarancji repatriacji lub wcześniejszego powrotu zawartych w polisie, ubezpieczenie pokryje zwrot części ceny proporcjonalnej do niewykorzystanych dni.
- F. Ubezpieczenie bagażu i rzeczy osobistych do maksymalnego limitu 400 euro.
- G. Ubezpieczenie od zgonu w następstwie nieszczęśliwego wypadku środka transportu do maksymalnego limitu 6 010,12 euro.
- H. Utrata połączeń wskutek opóźnienia środka transportu (maksymalny limit kwot: wydatki faktycznie poniesione z tytułu pierwszego przejazdu).
- I. Ochrona mieszkania maksymalnie przez 24 godziny.

Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny. Ogólne warunki polisy są dostępne na naszej stronie internetowej www.europ-assistance.es

Orense, 4 - 28020 Madrid- Hiszpania - Tel.: 0034 915 149 900 - Faks: 0034 915 149 950 - www.europ-assistance.es